



## Autarquia do Meio Ambiente de Trairi

RUA PROFESSOR JOSÉ SILVA NOVO, 249 - CENTRO - CEP: 62690-000 - TRAIRI/CE

CNPJ: 45.564.561/0001-51 - Tel: (85) 9.87575239 - Site: www.ama.trairi.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	34	89.47%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.63%
RECLAMAÇÕES	2	5.26%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	32	84.21%
WEBSITE	5	13.16%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Autarquia de Meio Ambiente do Trairi	37	97.37%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	18	47.37%
2026	19	50.00%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	38

Quantidade total de manifestações: 38

