



Autarquia do Meio Ambiente de Trairi

RUA PROFESSOR JOSÉ SILVA NOVO, 249 - CENTRO - CEP: 62690-000 - TRAIRICE

CNPJ: 45.564.561/0001-51 - Tel: (85) 9.87575239 - Site: www.ama.trairi.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	37	86.05%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.33%
RECLAMAÇÕES	3	6.98%
SERVIÇOS	1	2.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	35	81.40%
WEBSITE	7	16.28%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Autarquia de Meio Ambiente do Trairi	42	97.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	18	41.86%
2026	24	55.81%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	2,33%
MASCULINO	1	2,33%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,33%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,33%

Quantidade total de manifestações: 2





Autarquia do Meio Ambiente de Trairi

RUA PROFESSOR JOSÉ SILVA NOVO, 249 - CENTRO - CEP: 62690-000 - TRAIRI/CE

CNPJ: 45.564.561/0001-51 - Tel: (85) 9.87575239 - Site: www.ama.trairi.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	41

Quantidade total de manifestações: 43

